

ZARZADZENIE NR K - 010 – 37/2017

Dyrektora Drawieńskiego Parku Narodowego

z dnia 11.05.2017 r.

w sprawie: sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego (www.dpn.eparki.pl)

§1

Na podstawie art. 8e ust. 1 oraz art. 12. ust. 6 Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o ochronie przyrody (Dz.U. z 2016, poz. 2134 z późn. zm.), wprowadzam serwis do sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego (www.dpn.eparki.pl).

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

§2

1. Zasady sprzedaży online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego, określa Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego - załącznik nr 1.
2. Zasady sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN, określa Regulamin sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacyjnych DPN – załącznik nr 2.
3. Wzory biletów obowiązujących na terenie Drawieńskiego Parku Narodowego określa załącznik nr 3.
4. Formularz zwrotu/reklamacji biletów zakupionych w Punktach Informacji Turystycznej DPN, stanowi załącznik nr 4.
5. Zakres prac zespołu do obsługi serwisu do sprzedaży online biletów wstępu do DPN określa załącznik nr 5.

§3

Z dniem podpisania niniejszego zarządzenia, traci moc Zarządzenie nr K-010-16/2015 r. w sprawie wprowadzenia serwisu do sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego (www.dpn.eparki.pl).

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

1. Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego.
2. Regulamin sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN.
3. Wzory biletów wstępu obowiązujących w DPN.
4. Formularz zwrotu/reklamacji biletów zakupionych w Punktach Informacji Turystycznej DPN.
5. Harmonogram prac zespołu do obsługi serwisu do sprzedaży online biletów.

Otrzymują:

1. Punkt Informacji Turystycznej – Przystań Wodna
2. Punkt Informacyjny w Głusku
3. Straż Parku
4. Konserwatorzy wszystkich obwodów ochronnych
5. Zespół finansowo – księgowy
6. Adiunkt Parku – Marcin Bielatko
7. a/a

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym www.dpn.eparki.pl.
2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl, którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a DPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do DPN, opisanych na stronie www.dpn.eparki.pl:
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz regulaminu amatorskiego połowu ryb w wodach DPN.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl jest naliczana prowizja, należna Dotpay od Kupującego.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl
8. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT.

11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez DPN.
13. Wszystkie bilety zakupione w serwisie są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.
14. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości, a w przypadku biletu za wędkowanie bez karty wędkarskiej - są nieważne.
15. DPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
16. DPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.dpn.eparki.pl i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, DPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 50% wartości zakupionego biletu, na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - b. 40% wartości zakupionego biletu, na czas od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 20% wartości zakupionego biletu w przypadku zwrotu biletu, na czas poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, poprzez okienko kontaktu, znajdujące się w serwisie www.dpn.eparki.pl i złożenie reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora w ramach sprzedaży biletów wstępu do DPN mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach przekazywania informacji o imprezach

i promocjach oferowanych przez DPN, wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.

3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016r. poz. 195 z późn. zm) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).
4. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

§5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.dpn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. DPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.dpn.eparki.pl.
4. DPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO W PUNKTACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ DPN

§1

Sprzedaż

17. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego możliwa jest w:
 - a. Punkcie Informacji Turystycznej Drawieńskiego Parku Narodowego – Przystań Wodna, ul. Kolejowa 18, 73-220 Drawno
 - b. Punkcie Informacyjnym Drawieńskiego Parku Narodowego w Głusku, 66-520 Dobiegniew.
18. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN, prowadzona jest za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl, którego operatorem jest firma Aquarius Corp Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie.
19. Dokonanie zakupu biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz regulaminu amatorskiego połowu ryb w wodach DPN.
20. Przy zakupie biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej, płatności realizowane są gotówką.
21. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami, Kupujący otrzymuje paragon fiskalny za zakupiony towar i/lub usługę.
22. Bilety wstępu do DPN nie mogą być kopiowane.
23. Ceny biletów wstępu zawierają podatek VAT.
24. DPN wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podstawą do wystawienia faktury vat jest paragon fiskalny.
25. Istnieje możliwość wystawienia faktury vat dla firm, instytucji, szkół po otrzymaniu płatności na wskazane konto oraz podaniu danych do faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest paragon fiskalny.

§2

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

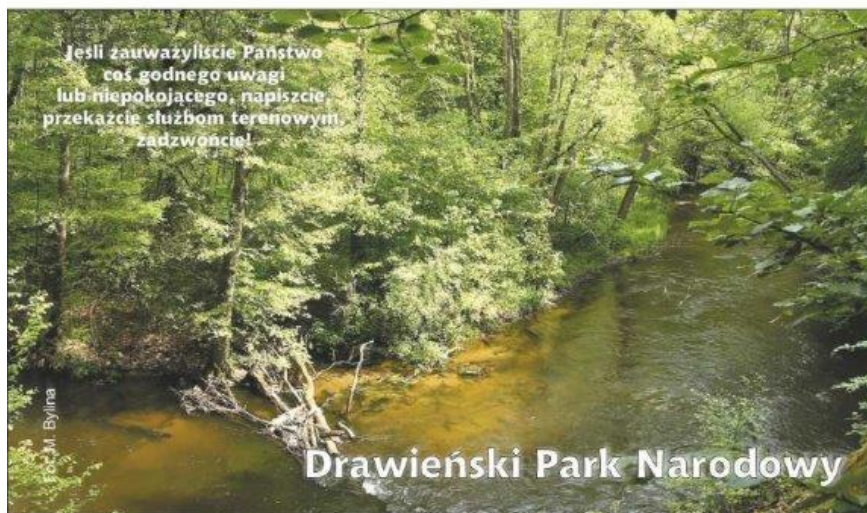
7. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów wstępu.
9. Zwrot/ reklamacja biletu może być dokonany wyłącznie na formularzu zwrotu/reklamacji biletów, stanowiący załącznik nr 4 do Zarządzenia nr K-010-37/2017 Dyrektora DPN.
10. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - d. 50% wartości zakupionego biletu, na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - e. 40% wartości zakupionego biletu, na czas od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - f. 20% wartości zakupionego biletu w przypadku zwrotu biletu, na czas poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
11. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
12. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.
13. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wptknięcia reklamacji.

Ochrona danych Kupującego

5. Poprzez zakup biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów wstępu do DPN.
6. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135).
7. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

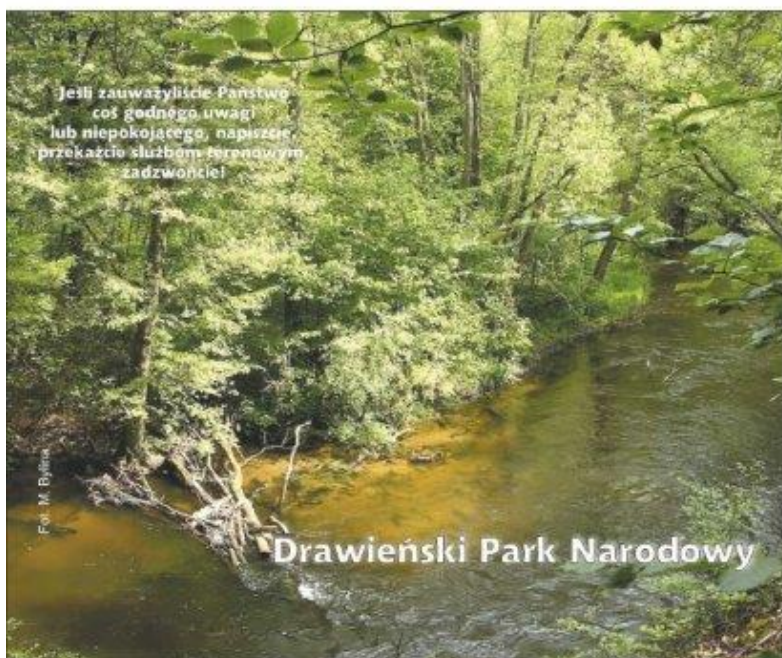


120 x 70





120 x 100



Bilet wstępu

www.eparki.pl



Bilet nr: 32

Drawieński Park Narodowy
03.01.2015

Wjazd/postój pojazdu mechanicznego na
Biwak „Sitnica”
04.01.2015 09.00-05.01.2015 09.00
ZS8520T,

Zasady bezpiecznego korzystania z wodorów rzeki Drawy w granicach Drawieńskiego Parku Narodowego.

1. Korzystając z wodorów rzeki Drawy odpowiadasz za bezpieczeństwo własnych zachowań, a w szczególności za przestrzeganie się do obowiązujących regulaminów i oznakowania.
 2. Dostosuj swoje plany aktywności do umiejętności i warunków pogodowych.
 3. Deklarujnie zapoznaj się z całą trasą spływu, przebiegiem, progami, świadkami dżemu.
 4. Nie wsiadaj do kajaka po spożyciu alkoholu lub środków odurzających. Nie spożywaj alkoholu podczas spływu. Alkohol powoduje zaburzenia zmysłu równowagi i orientacji.
 5. Użytoj sprzęt tylko sprawny technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem.
 6. Korzystając ze sprzętu pływającego, zawsze zakładaj kamizelkę ratunkową, jeśli nie potrafisz pływać - obowiązkowo ratunkową!
 7. Podczas spływu kajakowego nie krzycz, nie baw się, nie graj!
 8. Dzieci mogą przebywać na obszarach wodnych wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
 9. Jeśli zauważysz przypadek tonięcia lub wypadku nad wodą, natychmiast wezwij pomoc. Nie włączaj fabrycznych alarmów.
- Informacja turystyczna:
Punkt Informacji Turystycznej - Przystań Wodna w Drawnie
e-mail: przytara@dpn.pl, tel. 95 768 2395
Punkt Informacji w Drawieńskiego Parku Narodowego w Głusku
e-mail: pn_glusko@dpn.pl, tel. 95 761 3820
- Numer alarmowy:
Straż Pożarna - 998,
Policja - 997,
Pogotowie Ratunkowe - 999
Numer alarmowy - 112.



**FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI BILETÓW WSTĘPU
DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO**

Proszę zaznaczyć:

- reklamacja biletu/biletów wstępu
- zwrot biletu/biletów wstępu

Imię i nazwisko:

Adres e-mail: numer telefonu:

Numer biletu/biletów: Ilość:

Nazwa zakupionego towaru/usługi:

Nr konta bankowego, na który ma nastąpić zwrot należności:

.....

Przyczyna zwrotu/reklamacji:

.....

.....

.....

.....

(data i czytelny podpis Klienta)

Informacja dla Klienta:

1. Formularz należy wypełniać czytelnie, drukowanymi literami.
2. Wypełniony formularz, bilety wstępu oraz paragon fiskalny za zakupiony towar/usługę, należy dostarczyć do Dyrekcji Drawieńskiego Parku Narodowego, ul. Leśników 2, 73-220 Drawno

HARMONOGRAM PRAC ZESPOŁU

DO OBSŁUGI SERWISU DO SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU

DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO (www.dpn.eparki.pl).

Lp.	Osoba odpowiedzialna – funkcja w zespole	Zakres prac
1.	Administrator serwisu do sprzedaży online biletów wstępu do DPN (www.dpn.eparki.pl) Magdalena Bylina – Głuchowska	<ol style="list-style-type: none">1. Koordynacja współpracy z Wykonawcą serwisu e-bilety (www.dpn.eparki.pl), zapewniającym opiekę techniczną systemu.2. Przesyłanie uwag/informacji/reklamacji dotyczących w/w serwisu do Wykonawcy - AQUARIUS CORP SP.ZO.O.3. Obsługa serwisu do sprzedaży online biletów wstępu do DPN (www.dpn.eparki.pl), tj. aktualizacja, dbanie o prawidłowy stan „magazynu sklepu” z uwzględnieniem limitów, dodawanie/zdejmowanie ze stanu biletów wstępu (produktów towarowych, regulaminów itp.)
2.	Administrator programu do sprzedaży online biletów wstępu do DPN (www.dpn.eparki.pl) Marcin Bielatko	<ol style="list-style-type: none">1. Przesyłanie uwag/informacji/reklamacji dotyczących w/w serwisu do Wykonawcy - AQUARIUS CORP SP.ZO.O.
3.	Zespół Finansowo-księgowy Maria Jolanta Kinert	<ol style="list-style-type: none">1. Obsługa serwisu internetowego DOTPAY SP.ZO.O. pozwalającego na dokonywanie transakcji płatniczych (ustalanie częstotliwości otrzymywania informacji o wpływie środków na wskazane konto DPN, sporządzanie raportów o wpływie środków na konto w ustalonym czasie).2. Wystawienie i wysłanie faktury vat - po uzyskaniu informacji o potrzebie jej wystawienia.