

ZARZADZENIE NR K - 010 - 9/2019

Dyrektora Drawieńskiego Parku Narodowego

z dnia 23.01.2019 r.

w sprawie: sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego (www.dpn.eparki.pl)

§1

Na podstawie art. 8e ust. 1 oraz art. 12. ust. 6 Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o ochronie przyrody (Dz.U. z 2018, poz. 1614 z późn. zm.), wprowadzam zasady sprzedaży biletów wstępu do DPN za pośrednictwem systemu do sprzedaży biletów wstępu (www.dpn.eparki.pl).

Na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) informuję, że administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

§2

1. Zasady sprzedaży online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego, określa Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego - załącznik nr 1.
2. Zasady sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN, określa Regulamin sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacyjnych DPN - załącznik nr 2.
3. Wzory biletów obowiązujących na terenie Drawieńskiego Parku Narodowego określa załącznik nr 3.
4. Formularz zwrotu/reklamacji biletów zakupionych w Punktach Informacji Turystycznej DPN, stanowi załącznik nr 4.

§3

Z dniem podpisania niniejszego zarządzenia, traci moc Zarządzenie nr K-010-37/2017 r. w sprawie wprowadzenia serwisu do sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego (www.dpn.eparki.pl).

§4

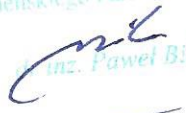
Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

1. Regulamin sprzedaży online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego.
2. Regulamin sprzedaży biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN.
3. Wzory biletów wstępu obowiązujących w DPN.
4. Formularz zwrotu/reklamacji biletów zakupionych w Punktach Informacji Turystycznej DPN.

Otrzymują:

1. Punkt Informacji Turystycznej – Przysań Wodna
2. Punkt Informacyjny w Głusku
3. Straż Parku
4. Konserwatorzy wszystkich obwodów ochronnych
5. Zespół finansowo – księgowy
6. St. referent – Filip Sońta
7. a/a

Dyrektor
Drawieńskiego Parku Narodowego

inż. Paweł Bilski

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy - strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Prowizja - opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Bilet wstępu (bilet)- dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z terenu Drawieńskiego Parku Narodowego w celach turystycznych, edukacyjnych, rekreacyjnych.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym www.dpn.eparki.pl i dotyczy tylko wybranych form udostępnienia terenu Parku.
2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl, którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a DPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do DPN, opisanych na stronie www.dpn.eparki.pl:
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz zasad dotyczących udostępnienia wód DPN do amatorskiego połowu ryb.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl jest naliczana prowizja, należna Dotpay od Kupującego.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl
8. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

10. Ceny biletów wstępu do DPN zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez DPN.
13. Wszystkie bilety zakupione w serwisie do sprzedaży online biletów wstępu są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.
14. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości, a w przypadku biletu za wędkowanie bez karty wędkarskiej - są nieważne.
15. DPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
16. DPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
17. Po dokonaniu płatności, Kupujący zobowiązany jest wydrukować bilet. Za brak biletu turysta może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów wstępu oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot/reklamacja biletu wstępu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.dpn.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, DPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 100% wartości zakupionego biletu, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b. 50% wartości biletu zakupionego na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 40% wartości biletu zakupionego od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - d. 20% wartości biletu zakupionego poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.
6. Dokonując zwrotu/reklamacji biletów wstępu do DPN, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr biletu wstępu, datę obowiązywania biletu wstępu, nazwisko osoby kupującej.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych

Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.

2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.dpn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. DPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione bilety wstępu do DPN.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.dpn.eparki.pl.
4. DPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO W PUNKTACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ DPN

§1

Słowniczek

Bilet wstępu (bilet)– dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z terenu Drawieńskiego Parku Narodowego w celach turystycznych, edukacyjnych, rekreacyjnych.

§2

Sprzedaż

1. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego możliwa jest w:
 - a. Punkcie Informacji Turystycznej Drawieńskiego Parku Narodowego – Przysań Wodna, ul. Kolejowa 18, 73-220 Drawno
 - b. Punkcie Informacyjnym Drawieńskiego Parku Narodowego w Głusku, 66-520 Dobiegniew.
2. Sprzedaż biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego w Punktach Informacji Turystycznej DPN, prowadzona jest za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl, którego operatorem jest firma Aquarius Corp Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie.
3. Dokonanie zakupu biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz zasad dotyczących udostępnienia wód DPN do amatorskiego połowu ryb.
4. Przy zakupie biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej, płatności realizowane są gotówką.
5. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami, Kupujący otrzymuje paragon fiskalny za zakupiony towar i/lub usługę.
6. Bilety wstępu do DPN nie mogą być kopiowane.
7. Ceny biletów wstępu zawierają podatek VAT.
8. DPN wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podstawą do wystawienia faktury vat jest paragon fiskalny.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot/ reklamacja biletu może być dokonany wyłącznie na formularzu zwrotu/reklamacji biletów, stanowiący załącznik nr 4 do Zarządzenia nr K-010-9/2019 Dyrektora DPN. Osoba dokonująca zwrotu/reklamacji zobowiązana jest dostarczyć wypełniony formularz wraz z biletem do Dyrekcji DPN.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 100% wartości zakupionego biletu, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi,
 - b. 50% wartości biletu zakupionego na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 40% wartości biletu zakupionego od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,

- d. 20% wartości biletu zakupionego poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
- 4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
- 5. Nie ma możliwości wymiany biletów/zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez zakup biletów wstępu w Punktach Informacji Turystycznej DPN, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów wstępu do DPN.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

ZAŁĄCZNIK NR 3



Drawieński
Park Narodowy

Drawieński Park Narodowy
Przystań Wodna
ul. Kolejowa 18, 73-220 Drawno
NIP 594-160-06-92

2019-01-25 6280

PARAGON FISKALNY

1 1 x 0,50 0,50A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 0,50

PTU A 23,00 % 0,09

SUMA PTU 0,09

SUMA PLN 0,50

00002 #001 KIEROWNIK 13:25

401B023A4C3C3B005BB531CEC81FAG283F7F3527

BDS 13289132

Nr transakcji: 157450

1. Korzystając z obszarów wodnych Drawieńskiego Parku Narodowego odpowiadasz za następstwa własnych zachowań, a w szczególności za niestosowanie się do obowiązujących regulaminów i oznakowań.
2. Dostosuj plan aktywności do umiejętności i warunków pogodowych.
3. Nie hałasuj, nie śmieć!
4. Dzieci powinny przebywać na obszarach wodnych DPN tylko pod opieką osób dorosłych.
5. Jeśli zauważysz przypadki tonięcia lub wypadki nad wodą, natychmiast wezwij pomoc. Nie wszczynaj fałszywych alarmów.

Ważne numery

- Punkt informacji Turystycznej w Drawnie tel. 95 768 23 95
- Punkt informacyjny w Głusku tel. 95 761 38 20
- Dyrektor DPN tel. 95 768 20 51
- Numer alarmowy -112

www.dpn.pl



Drawieński
Park Narodowy



Drawieński
Park Narodowy

Drawieński Park Narodowy
Przystań Wodna
ul. Kolejowa 18, 73-220 Drawno
NIP 594-160-06-92

2019-01-25 6281

NIEFISKALNY
BILET



Bilet wstępu testowy

NIEFISKALNY
#001 KIEROWNIK 13:25
13289132

1. Korzystając z obszarów wodnych Drawieńskiego Parku Narodowego odpowiadasz za następstwa własnych zachowań, a w szczególności za niestosowanie się do obowiązujących regulaminów i oznakowań.
2. Dostosuj plan aktywności do umiejętności i warunków pogodowych.
3. Nie hałasuj, nie śmieć!
4. Dzieci powinny przebywać na obszarach wodnych DPN tylko pod opieką osób dorosłych.
5. Jeśli zauważysz przypadki tonięcia lub wypadki nad wodą, natychmiast wezwij pomoc. Nie wszczynaj fałszywych alarmów.

Ważne numery

- Punkt informacji Turystycznej w Drawnie tel. 95 768 23 95
- Punkt informacyjny w Głusku tel. 95 761 38 20
- Dyrektor DPN tel. 95 768 20 51
- Numer alarmowy -112



AWERS



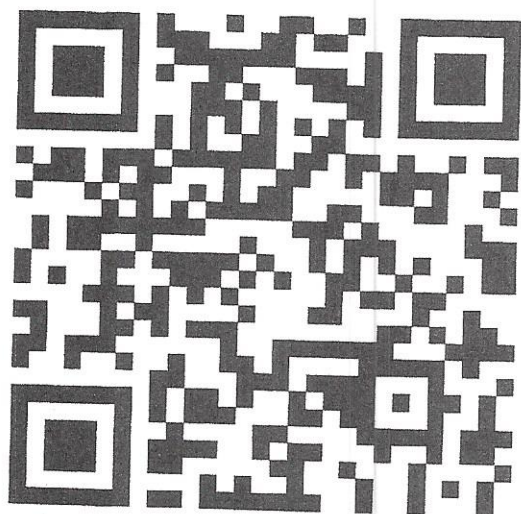
REWERS

BILET
WSTĘPU

Bilet wstępu



www.eparki.pl



Bilet nr: 157413

24.01.2019

Rzeka Drawa - turystyka wodna (01.01 - 15.03)

2019-01-24-2019-01-24

sztuki: 1

Rzeka Drawa - turystyka wodna (01.01 - 15.03)

24.01.2019-24.01.2019

TURYSTO!

1. Korzystając z obszarów wodnych Drawieńskiego Parku Narodowego, odpowiadasz za następstwa własnych zachowań, a w szczególności za niestosowanie się do obowiązujących regulaminów i oznakowań.
2. Dostosuj plany aktywności do umiejętności i warunków pogodowych.
3. Nie krzycz, nie hałasuj, nie śmieć!
4. Dzieci mogą przebywać na obszarach wodnych DPN tylko pod opieką osoby dorosłej.
5. Jeśli zauważysz przypadek tonięcia lub wypadek nad wodą, natychmiast wezwij pomoc. Nie wszczynaj fałszywych alarmów.

Informacja turystyczna:

- Punkt Informacji Turystycznej - Przystań Wodna w Drawnie
tel. 95 768 2395, e-mail: pit.drawno@dpn.pl
- Punkt Informacyjny Drawieńskiego Parku Narodowego w Głusku
tel. 95 761 3820, e-mail: pit.glusko@dpn.pl

Numery alarmowe:

- Straż Pożarna - 998
- Policja - 997
- Pogotowie Ratunkowe - 999
- Numer alarmowy - 112



**FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI BILETÓW WSTĘPU
DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO**

Proszę zaznaczyć:

- ☐ reklamacja biletu/biletów wstępu
- ☐ zwrot biletu/biletów wstępu

Imię i nazwisko:

Adres e-mail: numer telefonu:

Numer biletu/biletów: Ilość:

Nazwa zakupionego towaru/usługi:

Nr konta bankowego, na który ma nastąpić zwrot należności:

Przyczyna zwrotu/reklamacji:

.....

.....

.....

.....

(data i czytelny podpis)

Informacja dla Klienta:

1. Formularz należy wypełniać czytelnie, drukowanymi literami.
2. Wypełniony formularz, bilety wstępu oraz paragon fiskalny za zakupiony towar/usługę, należy dostarczyć do Dyrekcji Drawieńskiego Parku Narodowego, ul. Leśników 2, 73-220 Drawno
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale odmowa ich podania uniemożliwi rozpatrzenie zwrotu/reklamacji biletów wstępu do DPN.